

Thema:

### BÜRGERBÜRO & Kfz-ZULASSUNGSSTELLE

Auch das **Stadthaus II der Pfungstädter Stadtverwaltung** ist den Bürgerinnen und Bürgern als Anlaufstelle für unterschiedlichste Anliegen bekannt.

Im Erdgeschoss sind das **Bürgerbüro** und die **Kfz-Zulassungsstelle** untergebracht, die zahlreiche verschiedene Dienstleistungen erbringen. Während das Bürgerbüro vorwiegend die Belange der Pfungstädterinnen und Pfungstädter bedient, nimmt die Kfz-Zulassungsstelle, als **eine von fünf Außenstellen der Zulassungsbehörde des Landkreises**, die Aufgaben für Kundinnen und Kunden des **gesamten Landkreises Darmstadt-Dieburg** wahr. „*Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten engagiert und kundenorientiert – auch in Zeiten von Corona*“, sagt Abteilungsleiterin Sylvia Abt.

Die sechs Mitarbeiterinnen im Bürgerbüro bearbeiten hauptsächlich Anliegen zu den gesetzlichen Vorgaben nach dem Bundesmeldegesetz, dem Passgesetz und dem Personalausweisrecht. Weitere Tätigkeiten sind die Prüfung der Staatsangehörigkeit, Kirchenaustritte, Führungszeugnisse, Auszüge aus dem Gewerbezentralregister, Untersuchungsberechtigungsscheine und amtliche Beglaubigungen.

Neben vielfältigen weiteren Aufgaben ist das Bürgerbüro auch aktiv in die verschiedenen Wahlen eingebunden, wie z. B. die Kommunalwahl im März des kommenden Jahres. „*Wir pflegen hier das Wählerverzeichnis, erstellen Wahlscheine und vergeben die Unterlagen für die Briefwahl*“, sagt Frau Abt. Sie rechnet gerade bei der Kommunalwahl mit den Auswirkungen von Corona, da sicher deutlich mehr Bürgerinnen und Bürger als zuvor die Möglichkeit der Briefwahl nutzen werden. Bis zum 1. Februar gehen den Wählerinnen und Wählern die Wahlbenachrichtigungen zu.

Bei der Kfz-Zulassungsstelle bearbeiten vier Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sämtliche Anliegen rund um das Zulassungswesen. Dazu zählen insbesondere die Zulassungen und Außerbetriebsetzungen von Fahrzeugen, Adressänderungen, Eintragungen von technischen Änderungen, das Ausstellen von Ersatzdokumenten, Kurz- und Ausfuhrkennzeichen, Oldtimer- und Saisonkennzeichen und viele weitere Tätigkeiten. Neben den Aufträgen von Privatleuten aus dem gesamten Landkreis, bearbeitet die Zulassungsstelle täglich die Anliegen von Zulassungsdiensten und Fahrzeughändlern.

Die wieder sehr präzente Corona-Pandemie und

die erforderlichen Schutzmaßnahmen wirken sich spürbar auch auf den Arbeitsalltag aus. „*Derzeit können die diversen Anfragen und Aufträge bei uns nur nach vorheriger Terminabsprache erledigt werden*“, sagt Sylvia Abt.

Neben der telefonischen Voranmeldung für das Bürgerbüro, unter 06157 988-1200 (Kfz-Zulassung: -1210) oder per E-Mail an [buergerbuerou@pfungstadt.de](mailto:buergerbuerou@pfungstadt.de) bzw. [zulassungsstelle@pfungstadt.de](mailto:zulassungsstelle@pfungstadt.de), besteht als Neuerung seit Ende September die Möglichkeit einer **Online-Terminvereinbarung**, zu finden unter [www.pfungstadt.de/t](http://www.pfungstadt.de/t). „*Das läuft bisher sehr gut und wird von unseren Kundinnen und Kunden sehr positiv aufgenommen*“, so Abt. Zudem sollte man sich wegen der derzeitigen Situation über aktualisierte Angaben hierzu informieren, die stets auf der Homepage sowie auf der städtischen Facebook-Seite bekanntgegeben werden.

Die Leiterin weist allerdings darauf, dass die **Terminkontingente bei der Zulassungsstelle** sehr rasch vergriffen sind und man derzeit mit einer **Vorlaufzeit von zwei bis drei Wochen** für einen Termin rechnen muss. Die Online-Terminvergabe bietet dennoch ein Plus an Komfort bei der Terminbuchung und bedeutet gleichzeitig eine deutliche Entlastung für die Verwaltung. Zudem werde auch die Telefonzentrale der Stadtverwaltung durch diese Neuerung spürbar entlastet.

Aktuell noch etwas ungewohnt sei es allerdings für die Bürgerinnen und Bürger, dass im Rahmen eines Termins in der Regel nur die Anliegen bearbeitet werden können, die vorab auch gebucht wurden, da der Termintakt recht straff ist. Jeder Einzelne soll pünktlich zu seinem Termin bedient werden können. Sylvia Abt bittet gerade hinsichtlich der Kfz-Zulassung darum, die häufig bei mehreren Zulassungsstellen im Landkreis gebuchten Termine rechtzeitig abzusagen, sofern diese nicht wahrgenommen werden können. „*Man kann einen Termin nach der Online-Buchung ganz einfach mit dem Löschcode stornieren*“, erläutert sie.

Es sei ein Zeichen von Fairness, wenn man anderen die Chance gibt, einen dringend benötigten Termin bei der Zulassungsstelle zu erhalten.

#### Corona fordert ein komplettes Umdenken

„*Durch eine gezielte Organisation der Teams im Bürgerbüro versuchen wir mit allen Mitteln, den Betrieb am Laufen zu halten, damit wir die Belange der Bürgerinnen und Bürger auch bei coronabedingten Ausfällen bearbeiten und eine komplette Schließung verhindern können*“, erklärt Sylvia Abt.



### HÄTTEN SIE GEDACHT, DASS ...

... die Kfz-Zulassungsstelle im letzten Jahr **über 32 000 Transaktionen** erledigt hat – von der Zulassung von Neufahrzeugen, über Abmeldungen und Umschreibungen bei Halterwechsel, bis hin zur Ausstellung von Ersatzdokumenten?!

... Pfungstadts Einwohnerzahl zuletzt mit **1 600 Anmeldungen gegenüber 1 346 Abmeldungen** deutlich gewachsen ist, und gleichzeitig mit **253 im Melderegister registrierten Geburten weniger Menschen geboren wurden, als Sterbefälle (269) zu verzeichnen waren?!**



### WISSEN

## ZAHLEN DATEN FAKTEN

Die sechs Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Bürgerbüro haben im vergangenen Jahr im Meldewesen, neben den An- und Abmeldungen ...

- ... knapp 2 000 Auskünfte aus dem Melderegister bearbeitet.
- Dort wurden, neben den Geburten und Todesfällen, 176 Eheschließungen und Lebenspartnerschaften eingetragen.
- Über 100 Beziehungen wurden beendet.
- Im selben Zeitraum wurden mehr als 3 600 neue Pässe und Personalausweise ausgestellt.
- ... und bei der Kfz-Zulassungsstelle mehr als 5 600 Neufahrzeuge zugelassen und knapp 11 000 Kfz-Abmeldungen vorgenommen.
- In knapp 10 000 Fällen wurden Halterwechsel registriert und in rund 550 Fällen wurde nach Umzug die Halteranschrift geändert.